

**ACCORDO DI PROGRAMMA**  
PER LA GESTIONE DELL'EMERGENZA A SEGUITO DI ONDATE DI CALORE

Tra

La S.A.I.D Soc. Coop. Sociale a r.l. con sede legale in Bari in via Toma n. 53, rappresentata dalla Dott.ssa Francesca Petruzzelli, in qualità di Ente Responsabile del progetto sperimentale “Una rete a favore della Terza Età” (successivamente solo Ente Responsabile);

il Coordinamento Istituzionale dell'Ambito Sociale Territoriale BA 10 costituito dai Comuni assdociati di Modugno-Bitetto-Bitritto attraverso l'Ufficio di Piano, rappresentato dal Dott. Ernesto Chiarantoni e dal Presidente delegato Lucia Blasi

il Distretto Socio-Sanitario n. 9 ASL/BA, rappresentata dalla Dott.ssa Angela Di Tolve

**PREMESSO**

- che La Coop. Sociale SAID ha attivo sul territorio un progetto di intervento su persone anziane ultrasessantacinquenni finanziato in risposta al bando Socio-Sanitario 2009 indetto dalla Fondazione per il Sud di Roma;
- che l'Ambito Sociale Territoriale Ba 10, in qualità di partner, partecipa alla realizzazione delle misure previste dal citato progetto.
  - che il progetto si pone i seguenti obiettivi:
    - creazione di sinergie e collaborazioni fra i servizi di tutti i soggetti pubblici e privati presenti sul territorio appartenenti all'Ambito, al fine di moltiplicare l'efficacia degli interventi, evitando le sovrapposizioni e inutili ripetitività;
    - perseguimento della integrazione degli interventi già esistenti con il progetto, attraverso l'implementazione di una Rete Integrata di Servizi (secondo quanto sancito dalla Legge 328/2000 e dalle successive leggi regionali), che si baserà su una strategia unitaria per l'integrazione socio-sanitaria e l'integrazione pubblico/privato dei servizi.
- che il progetto ha carattere sperimentale e avrà la durata di un anno.
- che il progetto mira ad ampliare l'offerta dei servizi domiciliari a favore di anziani ultrasessantacinquenni non autosufficienti residenti nei comuni dell'Ambito, affetti da:
  - patologie geriatriche (persone cardiopatiche, ictus, diabete, ipertensione, insufficienza renale, artrite reumatoide, ecc.) con limitazione dell'autonomia;
  - patologie cronico - degenerative (Morbo di Alzheimer, Morbo di Parkinson, ecc);
  - patologie oncologiche;
  - malati terminali.

- che il progetto prevede i seguenti servizi:
  - Servizio “Un telefono per Amico”: centrale operativa di telesoccorso attiva 24 ore su 24. La centrale su richiesta dei familiari può localizzare l’assistito, in caso di smarrimento, attraverso le coordinate GPS rilevate dal satellite;
  - Servizio “Dolce Voce”: sostegno psicologico per aiutare l’anziano a esprimere il suo disagio emotivo e ad accettare la sua condizione di “soggetto malato”, per aiutare la famiglia a gestire le diverse fasi della malattia e offrire loro supporto nei momenti di crisi.
  - Sportello “INFORMissimA”: informazione e orientamento circa le risorse esistenti sul territorio, aiuto nella risoluzione di problematiche (disbrigo pratiche, ecc.). Il servizio verrà erogato dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 17.00 alle ore 19.00 dal lunedì al venerdì;
  - Servizio Trasporto “Portami con te”: supporto alla mobilità della persona anziana per soddisfare bisogni specifici (es. visite mediche, ecc.) e per favorire la vita di relazione. Il servizio verrà espletato previa programmazione ed in base al P.A.I. del singolo utente;
  - Attività Specialistiche: Musicoterapia, Servizio Benessere (per la cura e la salute della persona), Servizio Salute - incontri di gruppo e individuali circa argomenti inerenti la terza età (corretta alimentazione, sane abitudini, ecc.).
  - Attività ricreativo-culturali: (presso la sede del servizio e strutture presenti sul territorio) attività laboratoriali, organizzazione feste, visione film, ecc.;
  - Servizio “Anziani Sereni”: dal lun. al ven. i ns. volontari saranno impegnati presso il domicilio degli utenti in attività di compagnia e piccole commissioni esterne.

Che i suddetti servizi perseguono la seguente finalità:

- ✓ Offrire soluzioni ed azioni finalizzate a fornire risposte nei periodi emergenziali prodotti dai picchi di calore (Emergenza Caldo).

### **TUTTO CIO' PREMESSO**

e al fine di promuovere ed attuare le azioni utili ad affrontare e prevenire situazioni emergenziali determinate da picchi di calore, si conviene quanto segue:

1. Il DSS n.9 trasmette all’UdP gli elenchi dei MMG relativi alle persone fragili ultra 75enni come definito nelle linee guida per l’emergenza caldo e soggetti fragili e nelle determinazioni del CPA seduta del 16.06.2010 ed eventualmente anche dei soggetti fragili over 75enni.
2. L’UdP provvede a mettere nelle disponibilità dell’Ente attuatore del Progetto detti elenchi.

3. L'Ente attuatore provvede a contattare le persone inserite negli elenchi informando delle iniziative poste in essere e con esse mantengono, per la durata della misura, il contatto.
4. Le attività, le iniziative e le azioni da porre in essere, come definite in premessa, sono coordinate con l'ausilio del Comitato Caldo istituito presso il DSS n.9.
5. L'accesso ai servizi previsti dal progetto avviene anche mediante:
  - la presentazione di istanza da parte dell'interessato, dei familiari e degli organismi presenti sul territorio (es. associazioni, parrocchie, ecc);
  - la segnalazione dell'Ufficio di Piano attraverso le istanze che ad esso perverranno dai Servizi Sociali e Sanitari territoriali.
6. Nell'esecuzione dei servizi previsti dal progetto, l'Ente attuatore si impegna ad effettuare le seguenti azioni:
  - assumere ogni responsabilità derivante dalla gestione del servizio sotto il profilo giuridico, amministrativo, economico, organizzativo ivi comprese le idonee coperture assicurative, relative alla responsabilità civile per danni a persone o a cose conseguenti allo svolgimento del servizio, al rischio di infortunio e di responsabilità civile verso terzi, mediante apposita polizza assicurativa di cui ne consegnerà copia prima dell'avvio del progetto.
  - trasmettere una relazione periodica sui servizi erogati, evidenziando potenzialità e criticità dei medesimi. La suddetta relazione potrà contenere proposte volte a migliorare la qualità dei servizi offerti e a renderli adeguati alle esigenze rilevate. Ogni modifica sarà concordata con l'Ufficio di Piano e il DSS n.9.

7.

L'Ente

Responsabile si impegna ad assicurare i servizi con personale qualificato e a fornire a tutti gli operatori un tesserino di riconoscimento.

Le attività saranno coadiuvate anche da operatori volontari aderenti alle associazioni partner del progetto.

8. L'Ente attuatore garantirà la riservatezza sui dati, fatti o circostanze riguardanti il servizio o dei quali ha avuto notizia durante l'espletamento dello stesso, restando in tal senso vincolata al segreto professionale e garantendo l'adempimento dello stesso obbligo anche da parte di tutto il proprio personale.

L'Ente Responsabile si impegna a garantire tale riservatezza e tutela dei dati personali nel rispetto di quanto prescritto in materia dal D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni ed assume la qualifica di incaricato del trattamento dei dati personali.

9. Il Coordinamento Istituzionale, attraverso l'Ufficio di Piano si impegna a:
  - fornire informazioni inerenti al fabbisogno della popolazione anziana residente e ogni altra informazione utile per consentire le attività previste dal progetto ;

- fornire i nominativi dei destinatari del progetto e informazioni correlate necessarie per il buon espletamento dei servizi previsti;
- organizzare iniziative per favorire lo scambio di buone prassi insite nel lavoro di rete;
- partecipare e/o promuovere e programmare incontri periodici per il confronto e la valutazione sull'andamento della esperienza di collaborazione oggetto del presente atto di intesa.

10. Le modalità di esecuzione delle attività, i contenuti specifici delle azioni da declinare, le funzioni ed ogni aspetto organizzativo sono contenute/i nella proposta progettuale approvata e cofinanziata dalla Fondazione per il Sud a seguito di Bando.

Quanto sopra è stato letto, approvato e sottoscritto dalle parti.

Modugno li, 07.07.2010

S.A.I.D. – Soc. Coop. Sociale a.r.l

Il presidente Del.to del Coordinamento Istituzionale

Ufficio di Piano Ambito Territoriale Modugno – Bitetto – Bitritto

DSS n.9 ASL BA